

# Formulaire de retour



Veillez renvoyer votre colis à :

**Taylor Wheels GmbH & Co. KG**  
**Abt. Retouren**  
**Weickersdorfer Str. 11**  
**OT Weickersdorf**  
D - 01877 Bischofswerda  
Germany

Numéro client : .....

Numéro de facture : .....

Adresse: .....

Informations bancaires : .....

Motivation du renvoi :

- Rétractation/Annulation
- Plainte dans le cadre de votre garantie de deux ans
- Echange
- Détérioration durant le transport

**Veillez préciser la raison du retour et indiquer si vous souhaitez un remplacement ou un remboursement**

(Notez que le remboursement n'est possible que dans le cadre des 30 jours de votre période de rétractation ou votre recours en garantie)

Montant	Numéro d'article	Description	Remboursement	Échange

Commentaires/Description en cas de recours en garantie:

.....  
.....

**Important:**

- Vous disposez d'un délai de rétractation de 30 jours, à la date de votre achat, sans justification requise.
- Si vous recevez un article endommagé lors du transport, veuillez contacter immédiatement le service clients : [service@taylor-wheels.com](mailto:service@taylor-wheels.com).
- Vous avez droit à une garantie gratuite de deux ans. Si l'article présente un défaut, ou s'il ne correspond pas ou ne fonctionne pas comme annoncé, nous le réparons ou remplaçons à nos frais, ou vous accordons un remboursement ou une réduction de prix.
- Pour plus de question concernant votre droit de rétractation ou pour toute autre plainte, veuillez consulter notre magasin en ligne à l'adresse : [www.taylor-wheels.com](http://www.taylor-wheels.com). Vous y trouverez nos conditions générales.
- Veuillez remplir le formulaire de retour et placez-le dans votre colis (Nous ne pouvons assurer le suivi d'aucun retour sans ce document dûment complété).
- Si vous le souhaitez, nous pouvons également enlever votre colis à domicile. Veuillez alors envoyer un courriel à : [service@taylor-wheels.com](mailto:service@taylor-wheels.com), avec en objet, la mention « Enlèvement et retour ».
- N'hésitez pas à nous contacter pour toute autre question. Nous serions heureux de vous aider et de vous assister dans vos démarches de renvoi. +49 - (0)35 91 - 59 88 90

(Veillez imprimer et inclure ce document dans votre colis)

Destinataire:

.....  
.....  
.....

**Taylor Wheels GmbH & Co. KG**

Abteilung Retouren  
Weickersdorfer Str. 11  
OT Weickersdorf  
**D - 01877 Bischofswerda**

**Allemagne**