

Formulaire de retour



Veillez renvoyer votre colis à :

Taylor Wheels
Abteilung Retouren
Breitscheidstr. 4
D - 02625 Bautzen
Allemagne

Numéro client :

Numéro de facture :

Adresse:

Informations bancaires :

Motivation du renvoi :

- Rétractation/Annulation
- Plainte dans le cadre de votre garantie de deux ans
- Echange
- Détérioration durant le transport

Veillez préciser la raison du retour et indiquer si vous souhaitez un remplacement ou un remboursement

(Notez que le remboursement n'est possible que dans le cadre des 30 jours de votre période de rétractation ou votre recours en garantie)

Montant	Numéro d'article	Description	Remboursement	Échange

Commentaires/Description en cas de recours en garantie:

.....
.....

Important:

- Vous disposez d'un délai de rétractation de 30 jours, à la date de votre achat, sans justification requise.
- Si vous recevez un article endommagé lors du transport, veuillez contacter immédiatement le service clients : service@taylor-wheels.com.
- Vous avez droit à une garantie gratuite de deux ans. Si l'article présente un défaut, ou s'il ne correspond pas ou ne fonctionne pas comme annoncé, nous le réparons ou remplaçons à nos frais, ou vous accordons un remboursement ou un réduction de prix.
- Pour plus de question concernant votre droit de rétractation ou pour toute autre plainte, veuillez consultez notre magasin en ligne à l'adresse : www.taylor-wheels.com. Vous y trouverez nos conditions générales.
- Veuillez remplir le formulaire de retour et placez-le dans votre colis (Nous ne pouvons assurer le suivi d'aucun retour sans ce document dûment complété).
- Si vous le souhaitez, nous pouvons également enlever votre colis à domicile. Veuillez alors envoyer un courriel à : service@taylor-wheels.com, avec en objet, la mention « Enlèvement et retour ».
- N'hésitez pas à nous contacter pour toute autre question. Nous serions heureux de vous aider et de vous assister dans vos démarches de renvoi. +49 - (0)35 91 - 59 88 90

(Veillez imprimer et inclure ce document dans votre colis)

Destinataire:

.....
.....
.....

Taylor Wheels
Abteilung Retouren
Breitscheidstrasse 4
D - 02625 Bautzen
Allemagne